

Área: Dirección de Asistencia Social y Atención a la Discapacidad		MIR (Año): 2026	Segundo Trimestre
Nombre del proyecto: Unidad de Primer Contacto.			
I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO			
Órgano Superior: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Zempoala		Prioridades: Interés superior de la niñez.	
Programa: Unidad de Primer Contacto		Dirección Responsable: Asistencia Social y Atención a la Discapacidad	
Clave del Indicador: IR/UPC/F/26			
Alineación al PED 2022-2028: 2° Acuerdo: "Bienestar del pueblo"		Alineación ODS: 1: Fin de la Pobreza, 2: Hambre Cero, 3: Salud y Bienestar, 10: Reducción de las desigualdades.	
Objetivo Fin: Brindar Atención Integral para garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y restitución de los derechos de niños, niñas y adolescentes.			
II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
Tipo del Indicador	Estratégico		
Nombre del Indicador:	Porcentaje de usuarios que recibió atención ante situaciones de vulneración a sus derechos.		
Definición del Indicador:	Medir el porcentaje de usuarios atendidos mediante la ejecución del programa, respecto del total de la población prevista por atender.		
Nivel a Medir: Fin	Dimensión a Medir: Eficacia		
Desagregación geográfica: Municipal	Cobertura de Beneficiarios: Niñas, niños y adolescentes de 0 a 17 años 11 meses, así como personas que ejerzan tutela o no de los Niñas, niños y adolescentes en riesgo.		
Unidad de Medida del Resultado: Porcentaje	Interpretación del resultado: A mayor porcentaje, mayor número de usuarios atendidos.		
Responsable del Indicador:	L.T.S María Guadalupe Ramírez Sánchez		
III. DATOS DEL INDICADOR			
Método de Cálculo: Número de usuarios atendidos mediante el programa / el número total de usuarios previstos en atender por 100.			
Variable	Unidad de Medida de la Variable	Fuentes (Medios de Verificación)	Método de Recopilación de Datos
Número de usuarios atendidos (129)	Número de usuarios	Base de datos de personas atendidas	Registros administrativos de la Dirección a cargo
Número total de usuarios previstos (285)			
Rango de Valor: 0 a 100		Frecuencia de Medición: Anual	
Fecha de Disponibilidad de la Información de las Variables: 30 de junio 2026			
Determinación de Metas			
Valor: 45.26%		Periodo de Cumplimiento: abril-junio 2026	
Factibilidad: Si		Comportamiento del Indicador: Ascendente	

Área: Dirección de Asistencia Social y Atención a la Discapacidad		MIR (Año): 2026	Segundo Trimestre
Nombre del proyecto: Unidad de Primer Contacto.			
I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO			
Órgano Superior: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Zempoala		Prioridades: Interés superior de la niñez.	
Programa: Unidad de Primer Contacto		Dirección Responsable: Asistencia Social y Atención a la Discapacidad	
Clave del Indicador: IR/UPC/P/26			
Alineación al PED 2022-2028: 2° Acuerdo: "Bienestar del pueblo"		Alineación ODS: 1: Fin de la Pobreza, 2: Hambre Cero, 3: Salud y Bienestar, 10: Reducción de las desigualdades.	
Objetivo Propósito: Mejorar la calidad de vida de niños, niñas y adolescentes víctimas de vulneración de derechos, impactando así en su pleno desarrollo.			
II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
Tipo del Indicador	Estratégico		
Nombre del Indicador:	Porcentaje de usuarios que mejoraron su calidad de vida, mediante la ejecución del programa.		
Definición del Indicador:	Medir el porcentaje de usuarios que mejoraron su calidad de vida, mediante la ejecución del programa, respecto del total de la población prevista por mejorar.		
Nivel a Medir: Propósito	Dimensión a Medir: Eficacia		
Desagregación geográfica: Municipal	Cobertura de Beneficiarios: Niñas, niños y adolescentes de 0 a 17 años 11 meses, así como personas que ejerzan tutela o no de los Niñas, niños y adolescentes en riesgo.		
Unidad de Medida del Resultado: Porcentaje	Interpretación del resultado: A mayor porcentaje, mayor número de usuarios que mejoraron su calidad de vida, mediante la ejecución del programa.		
Responsable del Indicador:	L.T.S María Guadalupe Ramírez Sánchez		
III. DATOS DEL INDICADOR			
Método de Cálculo: Número de usuarios que mejoraron su calidad de vida / el número total de usuarios previstos en mejorar por 100.			
Variable	Unidad de Medida de la Variable	Fuentes (Medios de Verificación)	Método de Recopilación de Datos
Número de usuarios que mejoraron su calidad de vida (63)	Número de usuarios	Base de datos de personas atendidas y seguimientos.	Registros administrativos de la Dirección a cargo
Número total de usuarios previstos por mejorar (90)			
Rango de Valor: 0 a 100		Frecuencia de Medición: Anual	
Fecha de Disponibilidad de la Información de las Variables: 30 de junio 2026			
Determinación de Metas			

Área: Dirección de Asistencia Social y Atención a la Discapacidad		MIR (Año): 2026	Segundo Trimestre
Nombre del proyecto: Unidad de Primer Contacto.			
I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO			
Órgano Superior: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Zempoala		Prioridades: Interés superior de la niñez.	
Programa: Unidad de Primer Contacto		Dirección Responsable: Asistencia Social y Atención a la Discapacidad	
Clave del Indicador: IR/UPC/C1/26			
Alineación al PED 2022-2028: 2° Acuerdo: "Bienestar del pueblo"		Alineación ODS: 1: Fin de la Pobreza, 2: Hambre Cero, 3: Salud y Bienestar, 10: Reducción de las desigualdades.	
Objetivo Componente: Brindar asesorías a personas víctimas de vulneración de derechos, impactando así en su pleno desarrollo.			
II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
Tipo del Indicador	Gestión		
Nombre del Indicador:	Porcentaje de asesorías brindadas, mediante la ejecución del programa.		
Definición del Indicador:	Medir el porcentaje de asesorías brindadas mediante la ejecución del programa, respecto del total de asesorías previstas por realizar.		
Nivel a Medir: Componente 1	Dimensión a Medir: Eficacia		
Desagregación geográfica: Municipal	Cobertura de Beneficiarios: Niñas, niños y adolescentes de 0 a 17 años 11 meses, así como personas que ejerzan tutela o no de los Niñas, niños y adolescentes en riesgo.		
Unidad de Medida del Resultado: Porcentaje	Interpretación del resultado: A mayor porcentaje, mayor número de asesorías brindadas.		
Responsable del Indicador:	L.T.S María Guadalupe Ramírez Sánchez		
III. DATOS DEL INDICADOR			
Método de Cálculo: Número de asesorías brindadas / el número total de asesorías previstas a realizar por 100.			
Variable	Unidad de Medida de la Variable	Fuentes (Medios de Verificación)	Método de Recopilación de Datos
Número de asesorías brindadas (48)	Número de asesorías	Base de datos de personas atendidas y seguimientos.	Registros administrativos de la Dirección a cargo
Número de asesorías previstas a realizar (100)			
Rango de Valor: 0 a 100		Frecuencia de Medición: Anual	
Fecha de Disponibilidad de la Información de las Variables: 30 de junio 2026			
Determinación de Metas			
Valor: 48%		Periodo de Cumplimiento: abril-junio 2026	
Factibilidad: Si		Comportamiento del Indicador: Ascendente	
Línea Base: 98	Parámetros	Semaforización	

Área: Dirección de Asistencia Social y Atención a la Discapacidad		MIR (Año): 2026	Segundo Trimestre
Nombre del proyecto: Unidad de Primer Contacto.			
I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO			
Órgano Superior: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Zempoala		Prioridades: Interés superior de la niñez.	
Programa: Unidad de Primer Contacto		Dirección Responsable: Asistencia Social y Atención a la Discapacidad	
Clave del Indicador: IR/UPC/C2/26			
Alineación al PED 2022-2028: 2° Acuerdo: "Bienestar del pueblo"		Alineación ODS: 1: Fin de la Pobreza, 2: Hambre Cero, 3: Salud y Bienestar, 10: Reducción de las desigualdades.	
Objetivo Componente: Realizar canalizaciones de personas víctimas de vulneración de derechos, impactando así en su pleno desarrollo.			
II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
Tipo del Indicador	Gestión		
Nombre del Indicador:	Porcentaje de canalizaciones realizadas mediante la ejecución del programa.		
Definición del Indicador:	Medir el porcentaje de canalizaciones realizadas mediante la ejecución del programa, respecto del total de canalizaciones previstas por realizar.		
Nivel a Medir: Componente 2	Dimensión a Medir: Eficacia		
Desagregación geográfica: Municipal	Cobertura de Beneficiarios: Niñas, niños y adolescentes de 0 a 17 años 11 meses, así como personas que ejerzan tutela o no de los Niñas, niños y adolescentes en riesgo.		
Unidad de Medida del Resultado: Porcentaje	Interpretación del resultado: A mayor porcentaje, mayor número de canalizaciones realizadas.		
Responsable del Indicador:	L.T.S María Guadalupe Ramírez Sánchez		
III. DATOS DEL INDICADOR			
Método de Cálculo: Número de canalizaciones realizadas / el número total de canalizaciones previstas a realizar por 100.			
Variable	Unidad de Medida de la Variable	Fuentes (Medios de Verificación)	Método de Recopilación de Datos
Número de canalizaciones realizadas (40)	Número de canalizaciones	Base de datos de personas atendidas y seguimientos.	Registros administrativos de la Dirección a cargo
Número de canalizaciones previstas a realizar (108)			
Rango de Valor: 0 a 100		Frecuencia de Medición: Anual	
Fecha de Disponibilidad de la Información de las Variables: 30 de junio 2026			
Determinación de Metas			
Valor: 37.03 %		Periodo de Cumplimiento: abril-junio 2026	
Factibilidad: Si		Comportamiento del Indicador: Ascendente	
Línea Base: 108	Parámetros		Semaforización

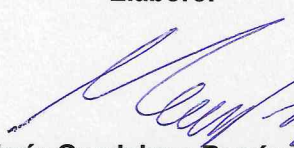
Área: Dirección de Asistencia Social y Atención a la Discapacidad		MIR (Año): 2026	Segundo Trimestre
Nombre del proyecto: Unidad de Primer Contacto.			
I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO			
Órgano Superior: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Zempoala		Prioridades: Interés superior de la niñez.	
Programa: Unidad de Primer Contacto		Dirección Responsable: Asistencia Social y Atención a la Discapacidad	
Clave del Indicador: IR/UPC/A1(C1,C2)/26			
Alineación al PED 2022-2028: 2° Acuerdo: "Bienestar del pueblo"		Alineación ODS: 1: Fin de la Pobreza, 2: Hambre Cero, 3: Salud y Bienestar, 10: Reducción de las desigualdades.	
Objetivo Actividad: Realizar visitas domiciliarias a personas víctimas de vulneración de derechos según se requiera.			
II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
Tipo del Indicador	Gestión		
Nombre del Indicador:	Porcentaje de visitas domiciliarias realizadas mediante la ejecución del programa.		
Definición del Indicador:	Medir el porcentaje de visitas domiciliarias realizadas mediante la ejecución del programa, respecto del total de visitas domiciliarias previstas por realizar.		
Nivel a Medir: Actividad 1 (C1,C2)	Dimensión a Medir: Eficacia		
Desagregación geográfica: Municipal	Cobertura de Beneficiarios: Niñas, niños y adolescentes de 0 a 17 años 11 meses, así como personas que ejerzan tutela o no de los Niñas, niños y adolescentes en riesgo.		
Unidad de Medida del Resultado: Porcentaje	Interpretación del resultado: A mayor porcentaje, mayor número de visitas domiciliarias realizadas.		
Responsable del Indicador:	L.T.S María Guadalupe Ramírez Sánchez		
III. DATOS DEL INDICADOR			
Método de Cálculo: Número de visitas domiciliarias realizadas / el número total de visitas domiciliarias previstas a realizar por 100.			
Variable	Unidad de Medida de la Variable	Fuentes (Medios de Verificación)	Método de Recopilación de Datos
Número de visitas domiciliarias realizadas (63)	Número de visitas domiciliarias	Base de datos de personas atendidas y seguimientos.	Registros administrativos de la Dirección a cargo
Número de visitas domiciliarias previstas a realizar (130)			
Rango de Valor: 0 a 100		Frecuencia de Medición: Anual	
Fecha de Disponibilidad de la Información de las Variables: 30 de junio 2026			
Determinación de Metas			
Valor: 48.46%		Periodo de Cumplimiento: abril-junio 2026	

Área: Dirección de Asistencia Social y Atención a la Discapacidad		MIR (Año): 2026	Segundo Trimestre
Nombre del proyecto: Unidad de Primer Contacto.			
I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO			
Órgano Superior: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Zempoala		Prioridades: Interés superior de la niñez.	
Programa: Unidad de Primer Contacto		Dirección Responsable: Asistencia Social y Atención a la Discapacidad	
Clave del Indicador: IR/UPC/A2(C1,C2)/26			
Alineación al PED 2022-2028: 2° Acuerdo: "Bienestar del pueblo"		Alineación ODS: 1: Fin de la Pobreza, 2: Hambre Cero, 3: Salud y Bienestar, 10: Reducción de las desigualdades.	
Objetivo Actividad: Realizar informes de atención y seguimiento de casos de vulneración de derechos según se requiera.			
II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
Tipo del Indicador	Gestión		
Nombre del Indicador:	Porcentaje de informes realizadas mediante la ejecución del programa.		
Definición del Indicador:	Medir el porcentaje de informes realizados mediante la ejecución del programa, respecto del total de informes previstos por realizar.		
Nivel a Medir: Actividad 2 (C1,C2)	Dimensión a Medir: Eficacia		
Desagregación geográfica: Municipal	Cobertura de Beneficiarios: Niñas, niños y adolescentes de 0 a 17 años 11 meses, así como personas que ejerzan tutela o no de los Niñas, niños y adolescentes en riesgo.		
Unidad de Medida del Resultado: Porcentaje	Interpretación del resultado: A mayor porcentaje, mayor número de informes realizados.		
Responsable del Indicador:	L.T.S María Guadalupe Ramírez Sánchez		
III. DATOS DEL INDICADOR			
Método de Cálculo: Número de informes realizados / el número total de informes previstos a realizar por 100.			
Variable	Unidad de Medida de la Variable	Fuentes (Medios de Verificación)	Método de Recopilación de Datos
Número de informes realizados (126)	Número de informes realizados	Base de datos de personas atendidas y seguimientos.	Registros administrativos de la Dirección a cargo
Número de informes previstos a realizar (338)			
Rango de Valor: 0 a 100		Frecuencia de Medición: Anual	
Fecha de Disponibilidad de la Información de las Variables: 30 de junio 2026			
Determinación de Metas			
Valor: 37.27%		Periodo de Cumplimiento: abril-junio 2026	
Factibilidad: Si		Comportamiento del Indicador: Ascendente	
Línea Base: 331	Parámetros		Semaforización
Valor: 100%	Positivo		71%-100

La presente es correlativa a la integración de firmas de las Fichas Técnicas de Indicadores de Resultados efectuadas al Programa "Unidad de Primer Contacto" en el Segundo Trimestre del Ejercicio Fiscal 2026, a cargo de la Dirección de Asistencia Social y Atención a la Discapacidad dependiente del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Zempoala, Estado Libre y Soberano de Hidalgo.

Municipio de Zempoala, Estado Libre y Soberano de Hidalgo, 06 de julio del 2026.

Elaboró.


L.T.S. María Guadalupe Ramírez Sánchez
Directora de Asistencia Social y Atención a la Discapacidad
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia
Zempoala, Estado Libre y Soberano de Hidalgo.



Revisó


Lic. Yazmin Valdez Delgadillo
Directora de Control Interno
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia
Zempoala, Estado Libre y Soberano de Hidalgo.



Autorizó.


Lic. Deyanira Martínez Cordero
Directora General
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia
Zempoala, Estado Libre y Soberano de Hidalgo.

